

# ỦY BAN QUỐC GIA VỀ CHUYỂN ĐỔI SỐ

Bộ Thông tin và Truyền thông

Cơ quan thường trực Ủy ban Quốc gia về chuyển đổi số



## BÁO CÁO

### KẾT QUẢ TRIỂN KHAI CHUYỂN ĐỔI SỐ NĂM 2022

*Hà Nội, ngày 25/12/2022*

# Chuyển đổi số Việt Nam qua các con số đánh giá quốc tế



## Chính phủ số

86

**86/193** quốc gia về CPS, CPĐT (+0)  
**76/193** Dịch vụ công trực tuyến (+5)  
**87/193** Dữ liệu mở (+10)



## Kinh tế số

28%

Tốc độ tăng trưởng  
kinh tế số **tăng 28%**  
Đứng đầu ĐNA

20%

**1.400** DNCNS có  
doanh thu nước  
ngoài. **Tăng 20%**



## Xã hội số

9

Xếp hạng **09/193**  
quốc gia về lượt tải mới  
ứng dụng di động

8

**08** ứng dụng VN có  
trên 10 triệu người  
dùng thường xuyên



## An toàn, an ninh mạng

25

Xếp hạng **25/193**  
quốc gia về ATANM

47%

**Giảm 47%**  
địa chỉ IP Botnet



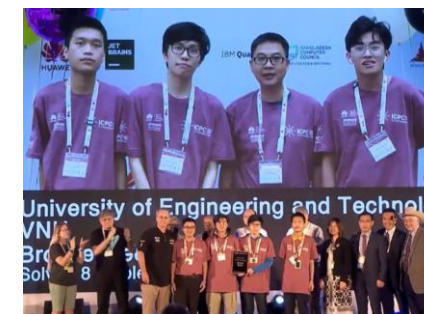
## Nhân lực số



Vô địch Cyber  
SEA Games 2022

Xếp hạng 2 cuộc thi  
“World cup ATTT”  
Pw20wn

|   |               | PRIZE \$  | POINTS |
|---|---------------|-----------|--------|
| 1 | DEVCORE       | \$142,500 | 18.5   |
| 2 | Team Viettel  | \$82,500  | 16.5   |
| 3 | NCC Group EDG | \$78,7500 | 15.5   |
| 4 | STAR Labs     | \$97,500  | 14.5   |
| 5 | Qrious Secure | \$89,750  | 10.25  |



Huy chương  
đồng Olympic  
lập trình quốc tế

Cơ quan thường trực Ủy ban Quốc gia về chuyển đổi số

# Vai trò điều phối của Ủy ban quốc gia về chuyển đổi số

Đưa hoạt động của người dân lên môi trường số bằng các nền tảng số Việt Nam



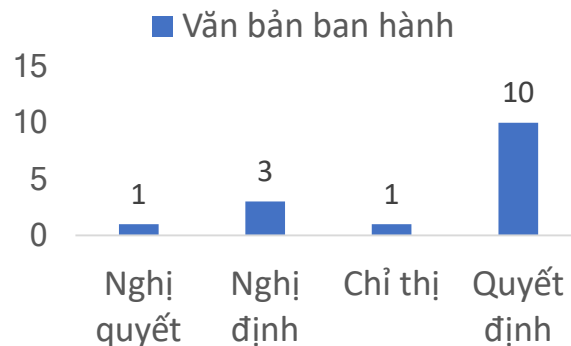
10.10.2022

**NGÀY CHUYỂN ĐỔI SỐ QUỐC GIA**

- **60%** doanh nghiệp CNS tham gia
- Ưu đãi **50%** giá sản phẩm, dịch vụ

Cơ quan thường trực Ủy ban Quốc gia về chuyển đổi số

## Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ



## Bộ Thông tin và Truyền thông



Văn bản quy định, hướng dẫn cụ thể



Báo cáo chuyên đề tham khảo tuần

## Tổ chức các phiên họp

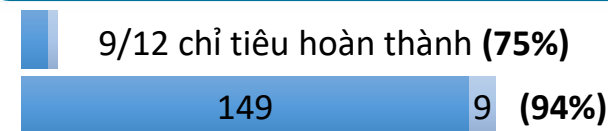
4

Phiên họp UBQG trực tuyến với các bộ ngành địa phương

341

Phiên họp trực tiếp và trực tuyến với các bộ ngành địa phương

## Kết quả thực hiện nhiệm vụ

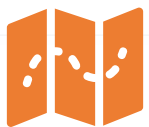


Bộ Giáo dục và Đào tạo (05)

Quảng Ngãi  
Quảng Trị  
Tiền Giang  
Trà Vinh

# Tổ công nghệ số cộng đồng và Nền tảng học trực tuyến mở đại trà

## Tổ công nghệ số cộng đồng



**63/63** địa phương



**68.933** tổ đến tận thôn xóm



**320.000** thành viên tham gia

## Nền tảng học trực tuyến mở đại trà



**27.768** cán bộ, công chức, viên chức hoàn thành khóa bồi dưỡng về CDS  
*Gấp ~3 lần mục tiêu 10.000*



**255.545** thành viên Tổ CNSCĐ được phổ biến, tập huấn kỹ năng số



## Đề nghị các bộ, ngành, địa phương

- Xây dựng và ban hành KH tập huấn, bồi dưỡng năm 2023
- Coi là việc thường xuyên, liên tục

### Ban hành KH thực hiện Đề án 146

|            |    |    |
|------------|----|----|
| Bộ, ngành  | 13 | 17 |
| Địa phương | 46 | 17 |

# An toàn thông tin mạng

Chưa đáp ứng yêu cầu an toàn, an ninh mạng thì có thể coi là chưa làm chuyển đổi số

## Hệ sinh thái ATANM



**21/22** chủng loại sản phẩm được làm chủ công nghệ



Tỉ lệ doanh sản xuất/nhập khẩu đạt **50%**

**Một số sản phẩm xuất sắc**

**Viettel Threat Intelligence**



**VNPT IoT Guard**



## Bảo vệ an toàn HTTT theo cấp độ

56.1%

**1723/3068** HTTT của CQNN đã phê duyệt cấp độ an toàn

6,6%

**201/3068** đáp ứng yêu cầu bảo đảm an toàn theo cấp độ

Rủi ro ở mức **RẤT CAO**

## Đề nghị các bộ, ngành, địa phương

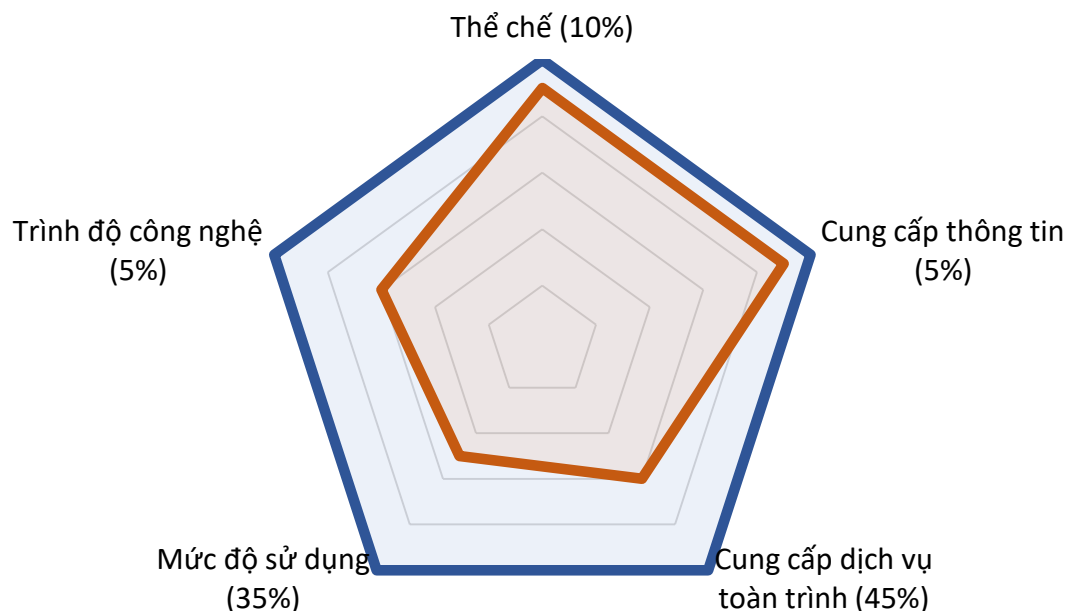
- ✓ Hoàn thành phê duyệt cấp độ trong Quý I/2023

Bộ TT&TT sẽ có hướng dẫn và biện pháp hỗ trợ đáp ứng yêu cầu bảo đảm an toàn theo cấp độ ngay cả khi chưa có đủ nguồn lực đầu tư từ NSNN

# Dịch vụ công trực tuyến

## Liên Hợp Quốc đánh giá DVCTT theo 05 tiêu chí

■ Điểm tối đa ■ Điểm của Việt Nam



*Tồn tại hạn chế lớn nhất mà chúng ta cần phải cải thiện chất lượng dịch vụ công trực tuyến để người dân có thể **ngồi nhà sử dụng dễ dàng** và người dân **sử dụng nhiều**.*

➔ Đề nghị các bộ, ngành, địa phương ban hành Kế hoạch cải thiện chất lượng DVCTT của mình

Bộ Thông tin và Truyền thông sẽ ban hành tiêu chí đánh giá, thực hiện đánh giá và xếp hạng các bộ, ngành, địa phương về chất lượng và hiệu quả cung cấp DVCTT.

# Quản lý nhà nước và quản trị quốc gia

QLNN và quản trị quốc gia muốn hiệu quả, đáp ứng được yêu cầu của thời đại, thì phải dựa trên các nền tảng số

## Các nền tảng số quốc gia, địa phương

**Nền tảng CSDL quốc gia về dân cư**  
*Bộ Công an*

**Nền tảng hóa đơn điện tử**  
*Bộ Tài chính*

**Cổng dịch vụ công quốc gia**  
*Văn phòng Chính phủ*

**Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu QG**  
*Bộ TT&TT*

**Nền tảng Huế-S**  
*Thừa Thiên - Huế*

**Nền tảng Công dân số**  
*Đà Nẵng*

## Đề nghị các bộ, ngành, địa phương

**Các Bộ, ngành** tập trung xác định và tổ chức triển khai các nền tảng số sử dụng **thống nhất\*** trên toàn quốc thuộc ngành, lĩnh vực của mình.

**Các địa phương** tập trung xác định và tổ chức triển khai các nền tảng số sử dụng **thống nhất\*** trên toàn địa phương mình.

**Các địa phương** rà soát, đánh giá về hiệu quả, tầm nhìn dài hạn trong phát triển đô thị thông minh gắn liền với phát triển đô thị.

(\*) *Nền tảng số sử dụng thống nhất có nghĩa là đầu tư tập trung, quản lý vận hành tập trung, sử dụng phân tán. Một đầu mối đứng ra đầu tư và quản lý vận hành. Các cơ quan, tổ chức khác đóng vai trò người sử dụng.*

# Kinh tế số và Xã hội số

## Khối kinh tế tổng hợp hoàn thành các chỉ tiêu lớn

Tỷ trọng doanh thu thương mại  
điện tử trong tổng mức bán lẻ



Tỷ lệ doanh nghiệp sử dụng  
hóa đơn điện tử



Tỷ lệ người dân từ 15 tuổi có  
tài khoản thanh toán



Tỷ lệ doanh nghiệp SME  
sử dụng nền tảng số

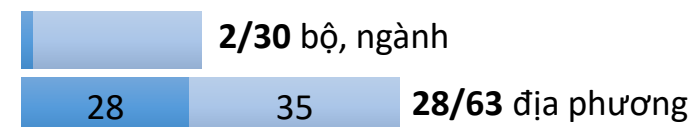


0% 20% 40% 60% 80% 100%

■ Mục tiêu cả năm ■ Kết quả năm 2022

## Khối kinh tế ngành, lĩnh vực cần có kế hoạch hoạt động quyết liệt hơn

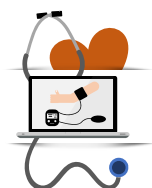
Đã ban hành kế hoạch triển khai Chiến lược  
phát triển kinh tế số, xã hội số đến năm 2025



Đại học số triển khai chậm  
so với kế hoạch đặt ra



Đề nghị Bộ Giáo dục và Đào tạo có kế hoạch hành động cụ thể  
để thúc đẩy công nghệ số phục vụ giáo dục (Edtech)



Y tế số cũng chững lại  
sau thời gian Covid-19



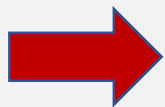
Đề nghị Bộ Y tế quan tâm, có kế hoạch hành động cụ thể để thúc đẩy  
công nghệ số phục vụ y tế (Health Tech)

# Tồn tại, hạn chế



## Độ trễ lớn từ chủ trương của đầu não đến thực thi ở cơ sở

Với chiến lược quốc gia giai đoạn **05 năm** từ khi Thủ tướng ban hành, các bộ ngành, địa phương mất **01 năm** ban hành kế hoạch hành động, **01 năm** để bố trí nguồn lực. Với kế hoạch năm, như năm 2022, có cơ quan ban hành kế hoạch chuyển đổi số năm vào ngày 24/10/2022.

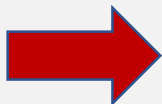


Đề nghị các bộ, ngành, địa phương ban hành Kế hoạch hành động năm 2023 trong **tháng 01/2023**



## Kế hoạch ban hành nhưng thiếu nhân lực thực thi

Đơn vị chuyên trách ở địa phương là Sở TT&TT, nhiều nơi 1-2 nhân sự **kiêm nhiệm** cả viễn thông, công nghệ thông tin, chuyển đổi số, an toàn thông tin mạng.

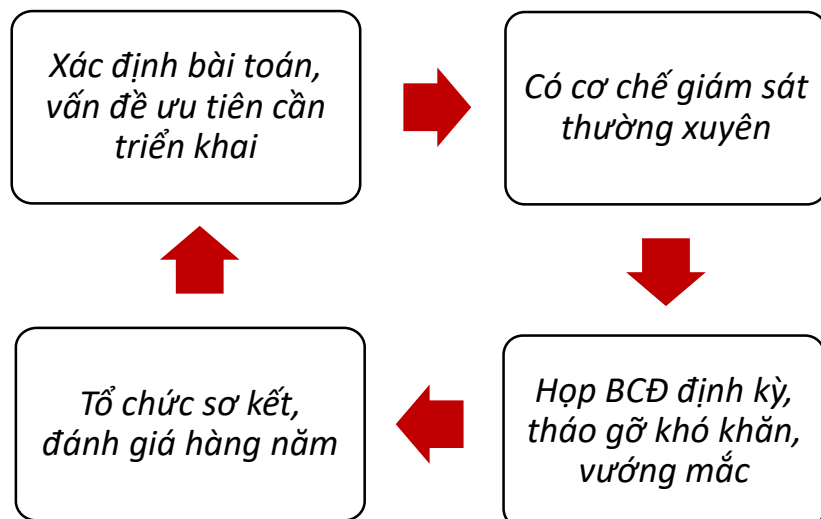


- ✓ Đề nghị các địa phương chủ động cân đối **biên chế tăng cường** cho Sở TT&TT
- ✓ Bồi dưỡng tập huấn chuyển đổi số cho tất cả cán bộ, công chức, viên chức.  
**Mỗi cán bộ** đều có thể **phụ trách** chuyển đổi số lĩnh vực của mình

# Bài học kinh nghiệm

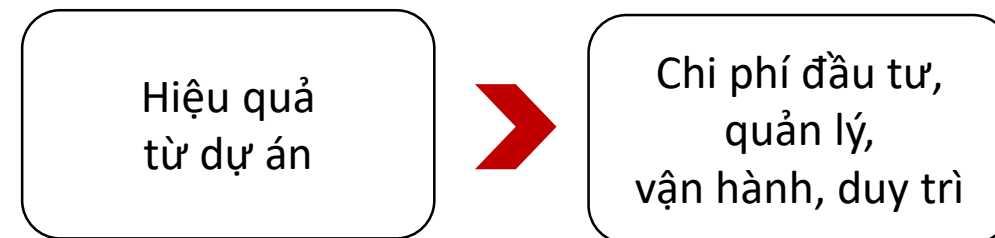
## Chuyển đổi số cần sự tham gia của người đứng đầu

*Không có khái niệm ủy quyền trong chuyển đổi số. Người đứng đầu cần tham gia **tất cả** các khâu triển khai thực hiện chuyển đổi số. Bao gồm:*



## Chuyển đổi số cần chú trọng thực chất, hiệu quả, lấy người dân và doanh nghiệp làm trung tâm

*Các dự án đầu tư cho chuyển đổi số cần chú trọng tính **bền vững**.*



# Phương hướng và nhiệm vụ trọng tâm năm 2023

**2023 là năm dữ liệu số quốc gia** vì dữ liệu số, kết nối số, chia sẻ dữ liệu số là huyết mạch của chuyển đổi số

## Các nhiệm vụ trọng tâm năm 2023:

Nhiệm vụ

01

### Chỉ số xếp hạng

Cải thiện xếp hạng quốc gia về chính phủ điện tử, chính phủ số, an toàn, an ninh mạng

Nhiệm vụ

02

### Tổ chức bộ máy

Kiểm toàn bộ máy và nâng cao năng lực tham mưu QLNN và thực thi pháp luật về CDS từ Trung ương đến địa phương

Nhiệm vụ

03

### Đại học số

Phê duyệt Đề án triển khai hoặc thí điểm triển khai Đại học số Việt Nam và bắt đầu tuyển sinh khóa đầu tiên

Nhiệm vụ

04

### Khung kỹ năng số

Phê duyệt Khung kỹ năng số quốc gia và Đề án triển khai nền tảng học trực tuyến MOOC

Nhiệm vụ

05

### Nâng cao năng lực

Phê duyệt và tổ chức triển khai Đề án tái cấu trúc, nâng cao năng lực hạ tầng kỹ thuật của cơ quan nhà nước

Nhiệm vụ

06

### Cơ sở dữ liệu

Phê duyệt danh mục CSDLQG, ngành, lĩnh vực, địa phương, danh mục dữ liệu mở, phê duyệt và tổ chức triển khai kế hoạch phát triển, kết nối, chia sẻ dữ liệu

Nhiệm vụ

07

### Dịch vụ cộng trực tuyến

Phê duyệt và tổ chức triển khai kế hoạch hành động nâng cao chất lượng và hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến

Nhiệm vụ

08

### Doanh nghiệp số

Phê duyệt và tổ chức triển khai Đề án CDS doanh nghiệp nhà nước đến năm 2025, định hướng đến năm 2030

Nhiệm vụ

09

### An toàn, an ninh mạng

Tổ chức triển khai bảo đảm ATANM trong hoạt động của cơ quan nhà nước và bảo vệ người dân

# Cổng chuyển đổi số quốc gia dx.gov.vn



[dx.mic.gov.vn](http://dx.mic.gov.vn)



[tech.mic.gov.vn](http://tech.mic.gov.vn)



[smedx.mic.gov.vn](http://smedx.mic.gov.vn)



[congdanso.mic.gov.vn](http://congdanso.mic.gov.vn)



[c63.mic.gov.vn](http://c63.mic.gov.vn)



[t63.mic.gov.vn](http://t63.mic.gov.vn)



[onetouch.mic.gov.vn](http://onetouch.mic.gov.vn)

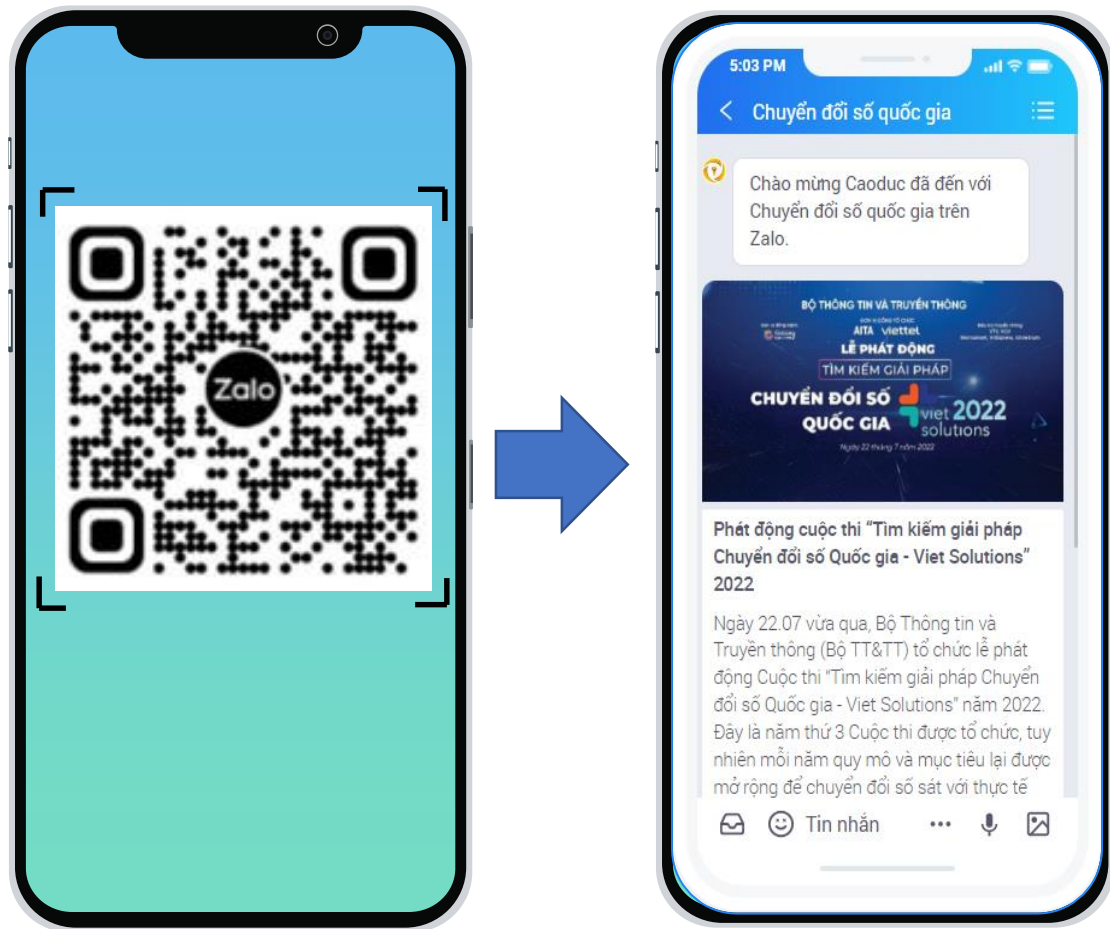


[khonggianmang.vn](http://khonggianmang.vn)



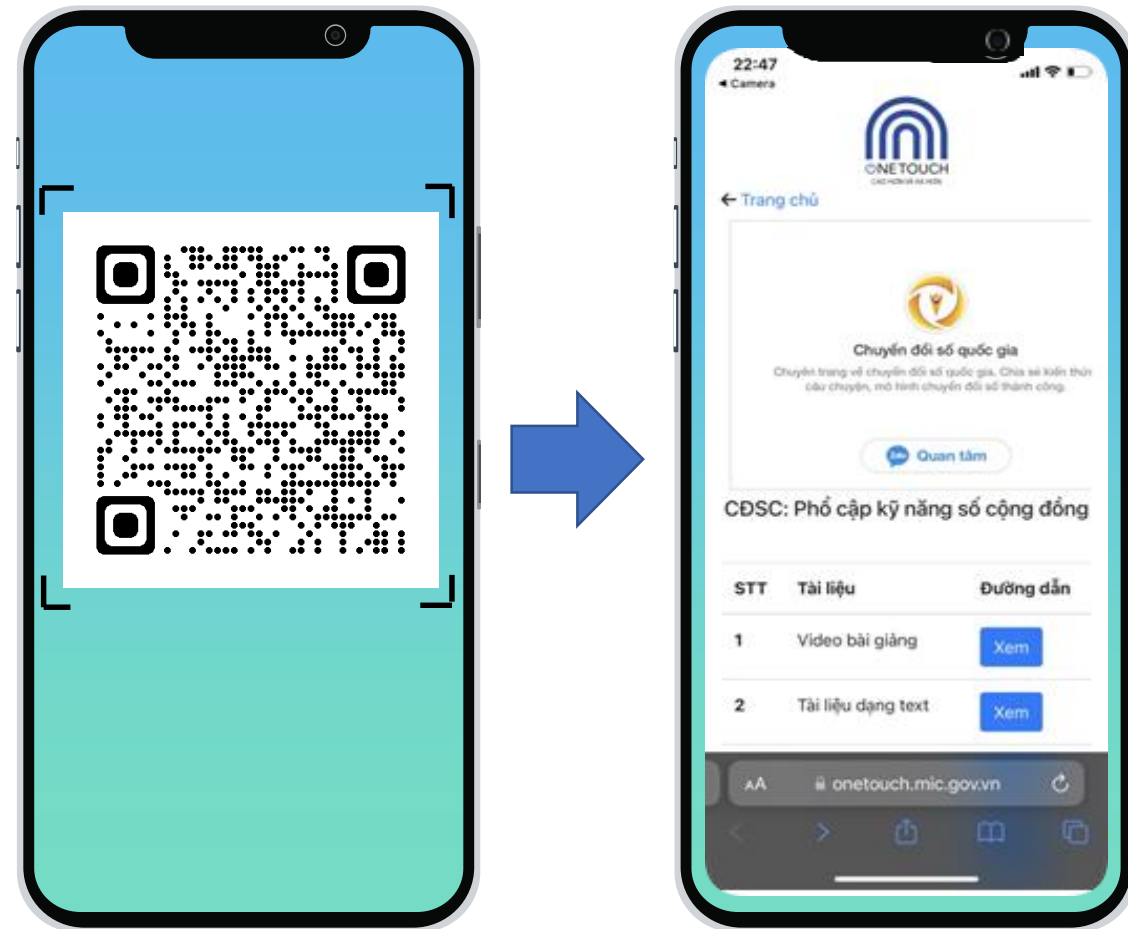
Kênh truyền thông cộng đồng

## Tham gia kênh truyền thông chuyển đổi số quốc gia trên Zalo



Quét mã QR bằng ứng dụng Zalo

## Tự học khóa học dành cho Tổ công nghệ số cộng đồng



<https://onetouch.mic.gov.vn/pho-cap-ky-nang-so/>



Không có khái niệm ủy quyền trong chuyển đổi số,  
**người lãnh đạo cao nhất** phải là người đi đầu,  
là nhân tố chính trong hoạt động chuyển đổi số

Trân trọng cảm ơn!