

ỦY BAN QUỐC GIA VỀ CHUYỂN ĐỔI SỐ

Bộ Thông tin và Truyền thông

Cơ quan thường trực Ủy ban Quốc gia về chuyển đổi số



BÁO CÁO

KẾ HOẠCH CHUYỂN ĐỔI SỐ NĂM 2023 VÀ NĂM DỰ LIỆU SỐ QUỐC GIA

Hà Nội, ngày 25/02/2023

Chủ đề chung

Năm 2023 – Năm Dữ liệu số

Phát triển dữ liệu mở



Phát triển Cơ sở dữ liệu



Phát triển các **nền tảng số**
sử dụng thống nhất

Xây dựng TTDL quốc gia,
phát triển Ứng dụng dữ
liệu về dân cư, định danh
và xác thực điện tử dựa
trên CSDLQG về dân cư



Nâng cao năng lực quản trị
dữ liệu, an toàn, bảo mật dữ liệu

Mục tiêu chung

Năm 2025

Trình Phê duyệt Chiến lược quốc gia giai đoạn 2026 - 2030, tầm nhìn 2035

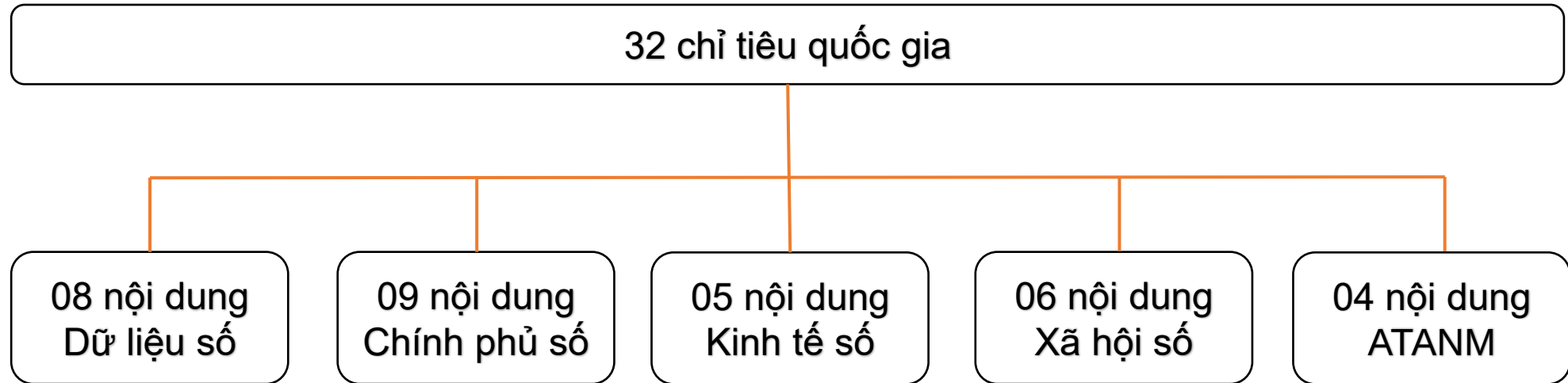
Năm 2024

Dự phòng và tiến hành đánh giá, tổng kết

Năm 2023

Cơ bản hoàn thành mục tiêu đặt ra trong Chương trình CĐSQG, Chiến lược CPS, KTS và XHS

Cách tiếp cận chung

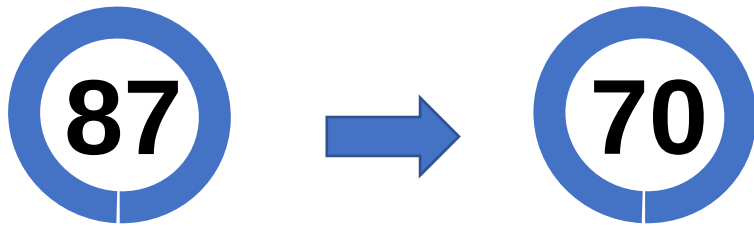


*Mỗi bộ, ngành, địa phương căn cứ vào **32 chỉ tiêu** quốc gia để **tự đặt ra** chỉ tiêu phù hợp với đặc thù của ngành, lĩnh vực, địa phương mình.*

Dữ liệu mở

Tháng 4 - Tháng Dữ liệu mở

Xếp hạng Liên hợp quốc về dữ liệu mở



Năm 2022

Năm 2024

Cách làm và lộ trình

- Tháng 3: Bộ TT&TT công bố **Sổ tay hướng dẫn**, khai giảng **khóa tập huấn** về dữ liệu mở.
- Tháng 4: Bộ, ngành, địa phương **ban hành kế hoạch** về dữ liệu mở.
- Tháng 8: **Cung cấp dữ liệu mở lần đầu**.

Nhiệm vụ năm 2023

100% bộ, ngành, địa phương ban hành **kế hoạch** về dữ liệu mở

Danh mục
dữ liệu mở

Kế hoạch
công bố
dữ liệu mở

Mức độ tối
thiểu đạt
được từng
giai đoạn

Tham khảo: Đà Nẵng, TP. Hồ Chí Minh

Cơ sở dữ liệu

Tháng 5 - Tháng cơ sở dữ liệu chuyên ngành

Cơ sở dữ liệu trong cơ quan nhà nước

Cơ sở dữ
liệu quốc
gia

**Cơ sở dữ
liệu của bộ,
ngành, địa
phương**

Cơ sở dữ
liệu khác
trong nội bộ
một HTTT

Tham khảo:

- Bộ, ngành: Bộ Công an, Bộ Tài chính, Bộ Kế hoạch và Đầu tư, Bộ Tư pháp, Bộ Giáo dục và Đào tạo, Bảo hiểm Xã hội.
- Địa phương: Đà Nẵng, TP. Hồ Chí Minh.

Nhiệm vụ năm 2023

100% bộ, ngành, địa phương ban hành **danh mục cơ sở dữ liệu** thuộc phạm vi quản lý và **kế hoạch, lộ trình** cụ thể để xây dựng, triển khai các cơ sở dữ liệu trong danh mục.

Cách làm và lộ trình

Trong **Tháng 5**:

- Bộ TT&TT tổ chức tập huấn trực tuyến về phát triển CSDL chuyên ngành.
- Bộ, ngành địa phương xây dựng, ban hành, cập nhật danh mục các CSDL thuộc phạm vi quản lý. Trên cơ sở đó, Bộ TT&TT công bố phiên bản 1.0 **Bản đồ dữ liệu Việt Nam**.

Nền tảng phân tích, xử lý dữ liệu tổng hợp cấp bộ, cấp tỉnh

Tháng 6 - Tháng Phân tích, xử lý dữ liệu

Nền tảng
phân tích,
xử lý dữ
liệu tổng
hợp cấp bộ,
cấp tỉnh

Lưu trữ tập trung, tổng hợp,
phân tích, xử lý dữ liệu

Tạo ra thông tin mới, dịch
vụ dữ liệu mới

Hình thành kho dữ liệu
dùng chung

Nhiệm vụ năm 2023

Trên 50% bộ, ngành, địa phương ban hành kế hoạch triển khai **nền tảng phân tích, xử lý dữ liệu tổng hợp cấp bộ, cấp tỉnh**, có ứng dụng trí tuệ nhân tạo để tối ưu hóa hoạt động.

Cách làm và lộ trình

- **Tháng 4**, Bộ TT&TT ban hành văn bản hướng dẫn về mô hình kiến trúc, yêu cầu chức năng, tính năng kỹ thuật và bảo đảm ATANM đối với Nền tảng phân tích, xử lý dữ liệu tổng hợp cấp bộ, cấp tỉnh.
- **Tháng 6**, Bộ ngành, địa phương công bố **kế hoạch triển khai** nền tảng phân tích, xử lý dữ liệu tổng hợp cấp bộ, cấp tỉnh.

Quản trị dữ liệu

Tháng 7 - Tháng quản trị dữ liệu

Nhiệm vụ năm 2023

100% bộ, ngành, địa phương, doanh nghiệp nhà nước ban hành **kế hoạch hành động** nâng cao năng lực phát triển và quản trị dữ liệu thuộc phạm vi quản lý.

Cách làm và lộ trình

- **Quý I**, Bộ TT&TT ban hành văn bản hướng dẫn **khung kế hoạch hành động** nâng cao năng lực phát triển và quản trị dữ liệu.
- **Tháng 7**, các bộ ngành, địa phương, tập đoàn, tổng công ty nhà nước công bố **kế hoạch hành động** nâng cao năng lực quản trị dữ liệu.

Nhân lực dữ liệu

Tháng 8 - Tháng Nhân lực dữ liệu

Phát triển
nhân lực
dữ liệu

Phổ cập kỹ năng dữ liệu
cho mọi người

Tập huấn ngắn hạn kỹ năng
dữ liệu cho cán bộ

Đào tạo chính quy về dữ liệu
ở bậc cao đẳng, đại học, sau
đại học

Tham khảo: Quảng Ninh, Bình Phước, Hải Phòng, Đà Nẵng.

Nhiệm vụ năm 2023

- Phổ cập kỹ năng **dữ liệu** và **bảo vệ dữ liệu cá nhân** cho người sử dụng Internet tại VN.
- **100%** các cơ sở giáo dục đại học, sau đại học bổ sung các môn học về dữ liệu lớn, thiết kế, phân tích, xử lý dữ liệu.
- **Trên 50%** cán bộ, công chức, viên chức được tập huấn, bồi dưỡng, phổ cập kỹ năng số cơ bản.

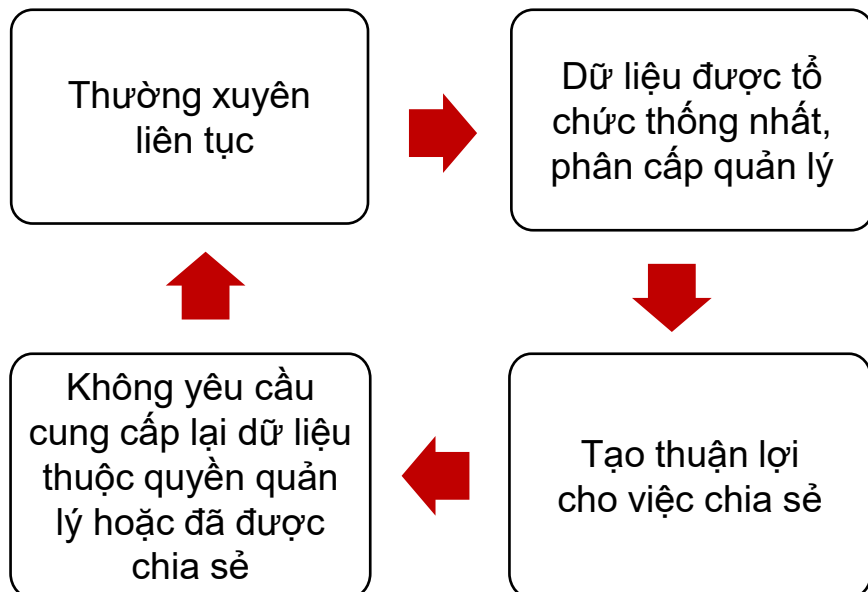
Cách làm và lộ trình

- Bộ, ngành địa phương triển khai phổ cập, bồi dưỡng, tập huấn kỹ năng số qua **Nền tảng học trực tuyến mở đại trà**.
- Bộ GD&ĐT, Bộ LĐTB&XH và Bộ TT&TT phối hợp triển khai các nhiệm vụ phát triển nhân lực dữ liệu phục vụ chuyển đổi số quốc gia.

Kết nối, chia sẻ dữ liệu

Tháng 10 - Tháng Kết nối, chia sẻ dữ liệu

Kết nối, chia sẻ dữ liệu



Nhiệm vụ năm 2023

100% bộ, ngành, địa phương cung cấp **dịch vụ chia sẻ dữ liệu** trên nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu (NDXP/LGSP).

Cách làm và lộ trình

- Bộ TT&TT điều phối chung.
- Các bộ, ngành địa phương tiếp tục triển khai và khi có phát sinh về kết nối, chia sẻ dữ liệu phản ánh về Bộ TT&TT.

Dịch vụ công trực tuyến

Xếp hạng của Liên Hợp Quốc về DVCTT

76

Năm 2022: **76/193** quốc gia về dịch vụ công trực tuyến (**tăng 5 bậc** so với năm 2020).

08 giải pháp nâng cao chất lượng DVCTT

- Ban hành văn bản giao chỉ tiêu tỷ lệ hồ sơ trực tuyến. (**Hòa Bình**)
- Ban hành văn bản chỉ đạo chuẩn hóa và nâng cao trải nghiệm người dùng. (**Đà Nẵng**)
- Ban hành chính sách giảm phí, lệ phí. (**TP. Hồ Chí Minh**)
- Ban hành chính sách giảm thời gian xử lý hồ sơ trực tuyến. (**Đà Nẵng**)
- Triển khai thí điểm một số dịch vụ không tiếp nhận bản giấy, một số ngày không tiếp nhận bản giấy. (**Hải Phòng**)
- Triển khai Trợ lý ảo hướng dẫn, hỗ trợ người dân sử dụng DVCTT. (**Đà Nẵng**)
- Tổ công nghệ số cộng đồng đi từng ngõ, gõ từng nhà, hướng dẫn từng người sử dụng DVCTT. (**Bình Phước**)
- Sáng kiến khác mới chia sẻ cùng tham khảo, học hỏi lẫn nhau.

Nhiệm vụ năm 2023

- **Trên 80%** triển khai chức năng **kho dữ liệu điện tử**.
- **100%** ban hành **kế hoạch hành động** nâng cao chất lượng và hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến.
- **100%** hoàn thành triển khai hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp bộ, cấp tỉnh trên cơ sở hợp nhất cổng DVC và hệ thống một cửa điện tử.
- **100%** TTHC đủ điều kiện theo quy định của pháp luật được cung cấp dưới hình thức DVCTT toàn trình. Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến toàn trình **trên 50%**.
- **Trên 50%** người dân trưởng thành có **tài khoản** sử dụng dịch vụ công trực tuyến.
- **100%** người dân và doanh nghiệp khi sử dụng dịch vụ trực tuyến thì được **định danh và xác thực** thông suốt, hợp nhất trên tất cả các hệ thống của các cấp chính quyền từ trung ương đến địa phương.

Cần nỗ lực hơn nữa để DVCTT nâng cao chất lượng phục vụ người dân và cải thiện thứ hạng quốc gia

Trợ lý ảo

Triển khai trợ lý ảo phục vụ công chức, viên chức

Trí tuệ nhân tạo



Dữ liệu lớn



Cây tri thức



Rút ngắn quá trình đào tạo cán bộ mới thông qua việc kế thừa tri thức từ những người làm việc trước đó.

Nhiệm vụ năm 2023

Có **trên 30%** bộ, ngành, địa phương ban hành **kế hoạch triển khai** trợ lý ảo phục vụ hoạt động của cán bộ, công chức, viên chức và người dân.

Cách làm và lộ trình

- Tham khảo cách làm của Tòa án Nhân dân tối cao với trợ lý ảo hỗ trợ thẩm phán.
- Tham khảo cách làm của Bộ TT&TT với trợ lý ảo hỗ trợ về an toàn thông tin mạng.

Giám sát trực tuyến

Giám sát, đo lường trực tuyến

Thay đổi phương thức QLNN

Thu thập số liệu báo cáo tự động

Áp dụng AI để phân tích dữ liệu lớn

Nhiệm vụ năm 2023

Có **trên 30%** bộ, ngành, địa phương **ban hành kế hoạch** kết nối với hệ thống thông tin của đối tượng quản lý.

Cách làm và lộ trình

- Tham khảo cách làm của Bộ TT&TT.
- Các bộ, ngành địa phương tiên phong triển khai, từ thực tiễn có đề xuất sửa đổi bổ sung quy định về giám sát trực tuyến.

Kiểm tra trực tuyến

Nhiệm vụ năm 2023

Có trên **10%** hoạt động **kiểm tra hành chính** định kỳ của cơ quan quản lý nhà nước đối với đối tượng quản lý được thực hiện **trực tuyến** thông qua môi trường số và hệ thống thông tin của cơ quan quản lý.

Cách làm và lộ trình

- Tham khảo cách làm của Bộ TT&TT.
- Các bộ, ngành địa phương tiên phong triển khai, từ thực tiễn có đề xuất sửa đổi bổ sung quy định về giám sát trực tuyến.

Kinh tế số

Phát triển doanh nghiệp số

Doanh nghiệp công nghệ số

Doanh nghiệp nền tảng số

Doanh nghiệp số trong các ngành, lĩnh vực

Nhiệm vụ năm 2023

- **100%** ban hành và triển khai kế hoạch phát triển kinh tế số và xã hội số.
- **100%** ban hành và triển khai kế hoạch hành động thúc đẩy chuyển đổi số, thanh toán không dùng tiền mặt trong các cơ sở giáo dục, y tế.
- Tỷ trọng kinh tế số trong GDP **trên 16%**.
- Tỷ trọng thương mại điện tử trong tổng mức bán lẻ **trên 8,5%**.

Cách làm và lộ trình

- Tháng 3, Bộ TT&TT sẽ phối hợp với Bộ KH&ĐT ban hành văn bản hướng dẫn ước lượng tỷ trọng kinh tế số trong GRDP của một tỉnh.

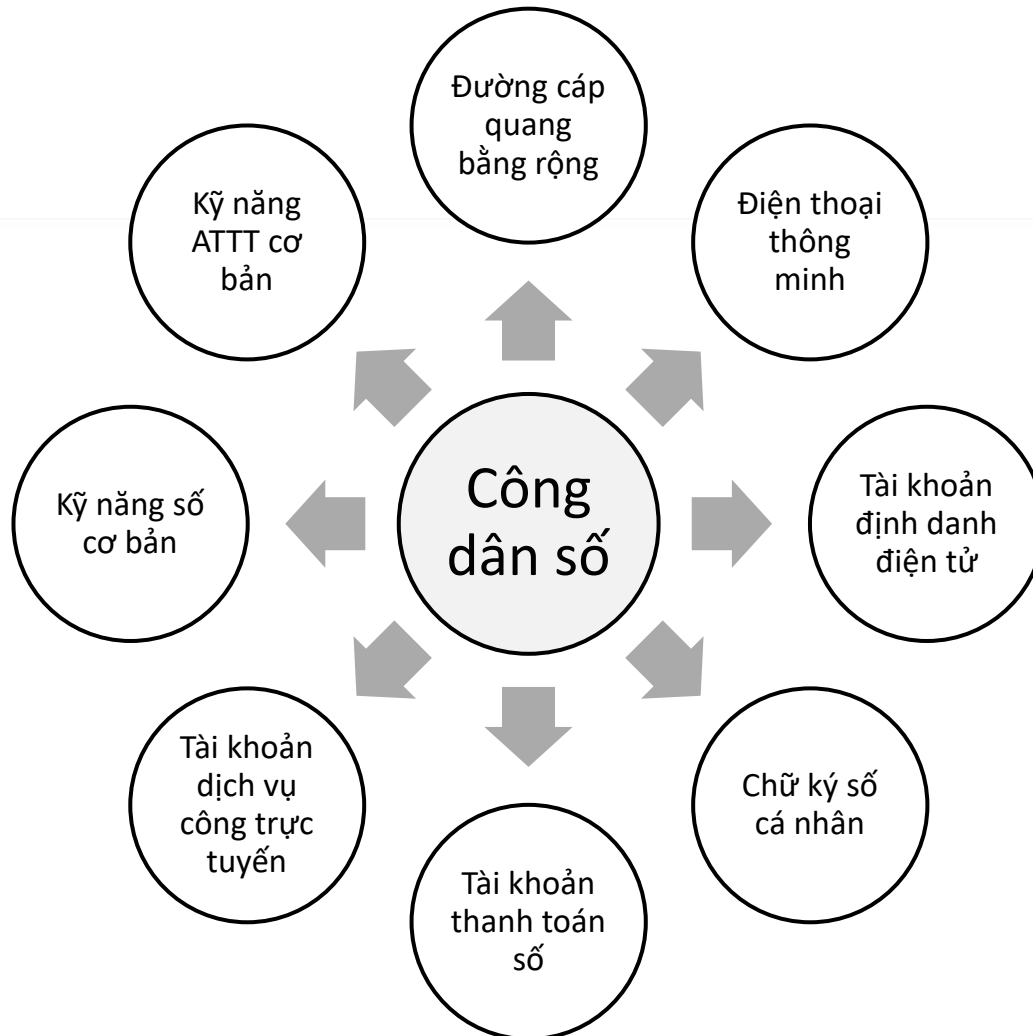
Xã hội số

Nhiệm vụ năm 2023

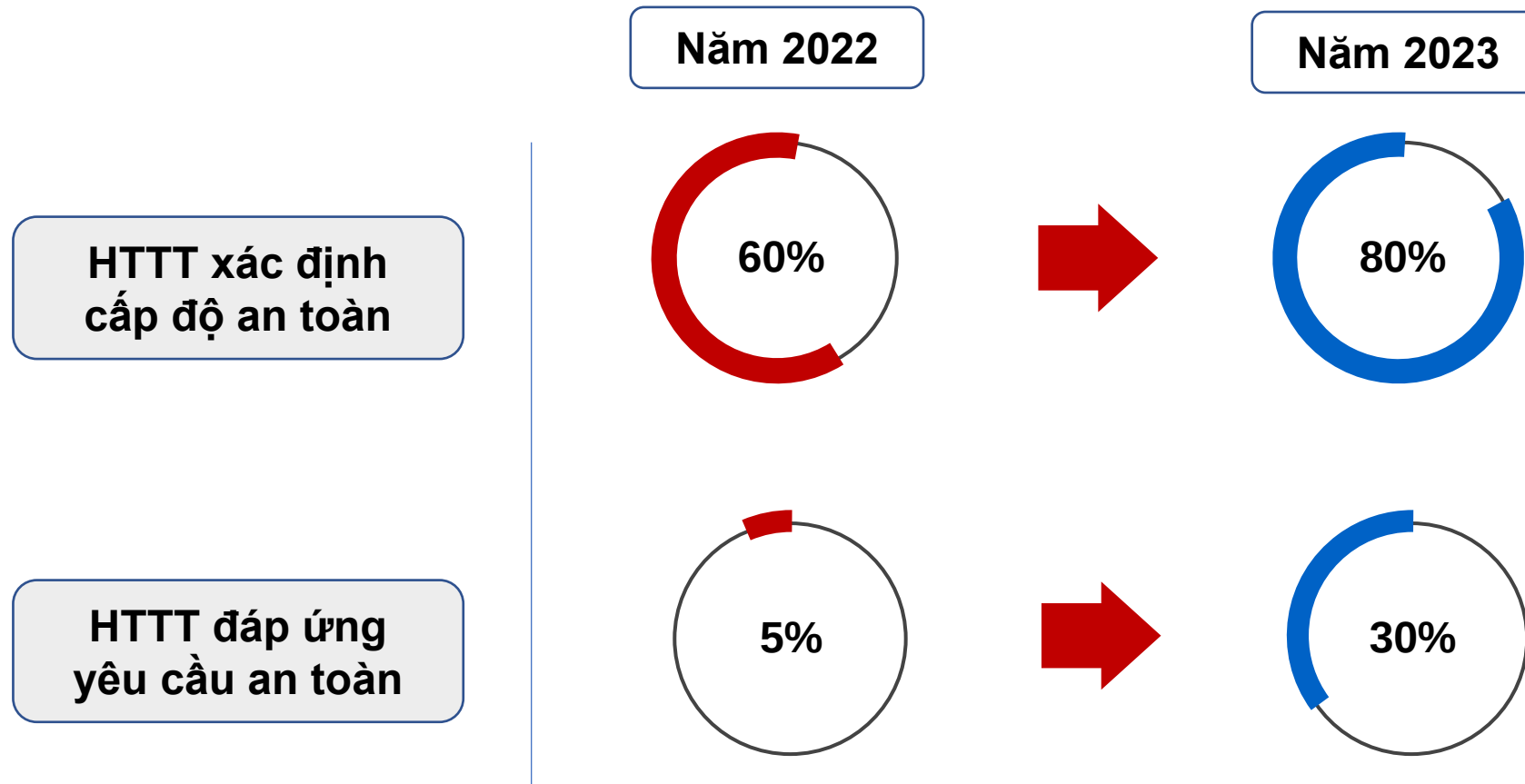
Các bộ, ngành, địa phương thúc đẩy **tám thành phần cơ bản** của xã hội số quyết liệt phù hợp với thực tiễn và đặc thù của địa phương mình

Cách làm và lộ trình

- Các bộ, ngành địa phương tổ chức triển khai, sử dụng **Tổ công nghệ số cộng đồng** hướng dẫn người dân về công nghệ số.
- Tỉnh xuất sắc là tỉnh có tất cả 8 chỉ số trên đều ở mức **trên 50%**.



An toàn thông tin mạng



Trong tháng 3, Bộ TT&TT sẽ công bố **Nền tảng hỗ trợ bảo đảm an toàn HTTT theo cấp độ.**

Tín nhiệm mạng



Nhiệm vụ năm 2023

100% các trang, cổng thông tin điện tử của cơ quan nhà nước, thương mại điện tử, cung cấp dịch vụ số phổ biến trên mạng có thu thập dữ liệu cá nhân được **đánh giá an toàn thông tin** và **gán nhãn tín nhiệm mạng**

Cách làm và lộ trình

- **Tháng 3**, Bộ TT&TT rà soát danh sách các website trong diện cần đánh giá và thông báo cho chủ quản.
- Bộ TT&TT **thường xuyên** công bố, cập nhật danh sách các trang đã thực hiện đánh giá và danh sách các trang chưa đánh giá tín nhiệm mạng.

Nhân lực chuyển đổi số trong cơ quan nhà nước

Tổ Công nghệ số cộng đồng

- **63/63** tỉnh, thành phố đã thành lập.
- Hơn **63.000** tổ, trên **300.000** thành viên.
- **42/63** tỉnh, thành phố đã hoàn thành 100% đến cấp xã.
- Lực lượng nòng cốt gồm: Tổ dân phố, Công an khu vực, Đoàn Thanh niên, Doanh nghiệp công nghệ số.

Cách làm và lộ trình

- Trong **tháng 3**, đề nghị các địa phương xây dựng và ban hành **kế hoạch hoạt động** năm 2023 của Tổ CNSCĐ phù hợp với đặc thù, nội dung chuyển đổi số trên địa bàn.
- Các Bộ, ngành địa phương **kiện toàn tổ chức, bộ máy** và **nâng cao năng lực** tham mưu QLNN và thực thi pháp luật về CNTT cho các đơn vị chuyên trách CNTT và các Sở TT&TT.
- Bộ Nội vụ, Bộ TT&TT phối hợp đề xuất ban hành **chính sách đặc thù** cho cán bộ về CNTT, CDS trong CQNN.

Phần mềm

Phần mềm may đo

- Rủi ro về tính toán chi phí.
- Rủi ro khi cần chỉnh sửa, nâng cấp, cập nhật.
- Rủi ro về an toàn, an ninh mạng.

Phần mềm thương mại

- Chi phí cố định, được xác định từ trước.
- Được cập nhật thường xuyên.
- Quy trình xây dựng đảm bảo, thường xuyên đánh giá an toàn trước khi cung cấp cho khách hàng.

Từ năm 2023, Bộ TT&TT định kỳ hàng năm sẽ rà soát, cập nhật, ban hành **danh mục phần mềm phổ biến** đáp ứng nhu cầu sử dụng trong cơ quan nhà nước.

Trung tâm dữ liệu, máy chủ

Khi triển khai trung tâm dữ liệu, máy chủ thì **ưu tiên** lựa chọn hình thức **thuê dịch vụ điện toán đám mây** đáp ứng yêu cầu sử dụng trong cơ quan nhà nước do Bộ TT&TT đánh giá, công bố.

Tham khảo: Bà Rịa - Vũng Tàu

Đầu tư hay thuê dịch vụ

Thuê dịch vụ

- Phổ biến, giống nhau
- Thay đổi nhanh

Đầu tư

- Cốt lõi, đặc thù
- Thay đổi chậm

Doanh nghiệp công nghệ số Việt Nam

Doanh nghiệp Công nghệ số

Đưa ra sản phẩm, dịch vụ số **giải quyết bài toán Việt Nam**, chiếm lĩnh thị trường trong nước, từ đó **vươn ra thế giới**.

Là **lực lượng chủ lực** phát triển hạ tầng, nền tảng, dịch vụ, tư vấn, giải pháp chuyển đổi số.

Chủ động tìm ra vấn đề và đề xuất phương án giải quyết.





Không có khái niệm ủy quyền trong chuyển đổi số,
người lãnh đạo cao nhất phải là người đi đầu,
là nhân tố chính trong hoạt động chuyển đổi số

Trân trọng cảm ơn!