

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH QUẢNG BÌNH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: ~~1393~~/UBND- NCVX

Quảng Bình, ngày ~~26~~ tháng 7 năm 2024

V/v tăng cường truyền thông về
dừng công nghệ di động 2G

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành, đoàn thể cấp tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Các cơ quan báo chí trong tỉnh, Cổng Thông tin điện tử tỉnh;
- Các doanh nghiệp viễn thông di động trên địa bàn tỉnh.

Thực hiện lộ trình dừng công nghệ di động 2G và phổ cập điện thoại di động thông minh tại Việt Nam, Bộ Thông tin và Truyền thông đã có Công văn số 2709/BTTTT-CVT ngày 10/7/2024 về việc truyền thông dừng công nghệ di động 2G.

Để truyền thông rộng rãi về mục đích, ý nghĩa, lộ trình dừng công nghệ 2G đến mọi tầng lớp Nhân dân biết, chủ động chuyển đổi sang sử dụng máy điện thoại công nghệ 4G trở lên, tránh bị mất thông tin liên lạc sau ngày 15/9/2024, Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu:

1. Các sở, ban, ngành, đoàn thể cấp tỉnh

Tăng cường tuyên truyền đến cán bộ, công chức, người lao động về lợi ích của việc tắt sóng 2G đối với quá trình đẩy nhanh xã hội số, kinh tế số và chính quyền số. Thúc đẩy 100% người dân sử dụng điện thoại thông minh để tiếp cận các dịch vụ số đa dạng như: hành chính công trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt, tiếp cận thông tin trên các nền tảng đa phương tiện.

Tuyên truyền việc tắt sóng 2G là xu thế tất yếu của thế giới, góp phần loại bỏ công nghệ di động chất lượng dịch vụ thấp, giảm bớt chi phí khai thác, phù hợp với chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 là phổ cập mạng di động 4G, 5G và điện thoại thông minh đến từng người dân Việt Nam.

2. Sở Thông tin và Truyền thông, Báo Quảng Bình, Đài Phát thanh và Truyền hình Quảng Bình, Cổng thông tin điện tử tỉnh

Tăng thời lượng, tần suất đưa tin, phóng sự tuyên truyền phổ biến các nội dung liên quan về tắt sóng thông tin di động 2G và chuyển đổi sử dụng, phổ cập điện thoại thông minh thúc đẩy phát triển kinh tế số, xã hội số và hoàn thành các chỉ tiêu chuyển đổi số của tỉnh.

3. Bộ Chỉ huy Bộ đội Biên phòng tỉnh

Sử dụng các hình thức truyền thông phù hợp để thông tin, tuyên truyền chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước về thực hiện tắt sóng 2G; thông tin về thời gian dừng công nghệ di động 2G để người dân đang sử dụng máy điện thoại 2G Only thuộc khu vực vùng sâu, vùng xa, vùng biên giới và người đi biển biết, chủ động chuyển đổi máy điện thoại 2G sang sử dụng điện thoại 4G nhằm tránh bị gián đoạn mất thông tin liên lạc sau ngày 15/9/2024.

(Chữ ký)

4. UBND các huyện, thị xã, thành phố

- Chỉ đạo Phòng Văn hóa và Thông tin, Trung tâm Văn hóa - Thể thao và Truyền thông, UBND các xã, phường, thị trấn tăng cường công tác thông tin tuyên truyền, phổ biến các nội dung quy định liên quan về tắt sóng thông tin di động 2G, việc chuyển đổi điện thoại 2G lên 4G, phổ cập điện thoại thông minh nhằm thúc đẩy phát triển kinh tế số, xã hội số của tỉnh.

- Chỉ đạo các Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn phối hợp các doanh nghiệp viễn thông di động: VNPT Quảng Bình, Viettel Quảng Bình, MobiFone Quảng Bình thực hiện tuyên truyền, thông tin đến người dân và các cơ sở kinh doanh thiết bị viễn thông trên địa bàn không mua bán các điện thoại di động 2G Only (chưa tích hợp công nghệ 4G), hỗ trợ, hướng dẫn người dân trong việc chuyển đổi điện thoại, SIM di động từ 2G lên 4G theo quy định.

5. Các doanh nghiệp viễn thông di động trên địa bàn tỉnh

- Tăng cường công tác truyền thông, triển khai nhấn tin thông báo đến người sử dụng dịch vụ các nội dung quy định về tắt sóng di động 2G; kịp thời thực hiện chính sách hỗ trợ, hướng dẫn người dân trong việc mua sắm, chuyển đổi điện thoại, SIM 2G sang điện thoại và SIM 4G theo quy định, hướng dẫn của Bộ Thông tin và Truyền thông nhằm đảm bảo không bị gián đoạn thông tin liên lạc.

- Phối hợp với các Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn tỉnh thông tin tuyên truyền đến người dân và các cơ sở kinh doanh thiết bị viễn thông không mua bán điện thoại di động chưa tích hợp công nghệ 4G (điện thoại 2G Only); hỗ trợ người dân trong việc chuyển đổi sang thiết bị điện thoại 4G/điện thoại thông minh.

- Tổ chức công bố, thông tin đầu mối và thực hiện giải quyết khiếu nại của khách hàng theo quy định.

(Gửi kèm theo Công văn này nội dung thông cáo báo chí của Bộ Thông tin và Truyền thông về dừng công nghệ di động 2G).

UBND tỉnh đề nghị các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp viễn thông di động kịp thời triển khai thực hiện. Báo cáo kết quả thực hiện và các khó khăn, vướng mắc về UBND tỉnh (qua Sở Thông tin và Truyền thông) để tổng hợp báo cáo Bộ Thông tin và Truyền thông theo quy định./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ TT&TT (b/c);
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- LĐ VP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, TH, KT, NCVX.




Hoàng Xuân Tân

NỘI DUNG TRUYỀN THÔNG VỀ DỪNG CÔNG NGHỆ 2G

1. Cơ sở pháp lý

Căn cứ chủ trương, định hướng dừng công nghệ di động 2G, phổ cập điện thoại thông minh tại các văn bản:

- Quyết định 749/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ ban hành Chương trình Chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, tầm nhìn 2030 đặt mục tiêu phổ cập dịch vụ dịch vụ mạng di động 4G/5G và phổ cập điện thoại di động thông minh tại Việt Nam;

- Quyết định số 36/QĐ-TTg ngày 11/01/2024 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Quy hoạch hạ tầng thông tin và truyền thông thời kỳ 2021- 2023, tầm nhìn năm 2050 đưa ra định hướng về phát triển hạ tầng viễn thông trong đó yêu cầu thực hiện lộ trình dừng công nghệ di động cũ (2G/3G) và Thúc đẩy việc triển khai chương trình “Mỗi người dân một máy điện thoại thông minh” là nội dung của phương án phát triển Băng rộng di động đến người sử dụng.

- Thông tư số 43/2020/TT-BTTTT ngày 31/12/2020 về ban hành “*quy chuẩn kỹ thuật quốc gia về thiết bị đầu cuối thông tin di động mặt đất - phần truy nhập vô tuyến*”; Thông tư số 20/2023/TT-BTTTT ngày 29/12/2023 ban hành “*quy chuẩn kỹ thuật quốc gia về thiết bị đầu cuối thông tin di động mặt đất - phần truy nhập vô tuyến*”.

- Thông tư số 03/2024/TT-BTTTT ngày 30/4/2024 về quy hoạch băng tần 1800 MHz; Thông tư số 04/2024/TT-BTTTT ngày 10/5/2024 về quy hoạch băng tần 900 MHz cho hệ thống thông tin di động mặt đất công cộng IMT của Việt Nam. Thông tư 03/2024/TT-BTTTT có hiệu lực kể từ ngày 14/6/2024, Thông tư 04/2024/TT-BTTTT có hiệu lực kể từ ngày 24/6/2024.

2. Nội dung chính về lộ trình dừng công nghệ 2G

a) Hệ thống thông tin di động tiêu chuẩn GSM (hệ thống 2G) hiện có được cấp lại giấy phép băng tần 900Mhz, 1800MHz tại thời điểm tháng 9/2024 khi đáp ứng điều kiện như sau:

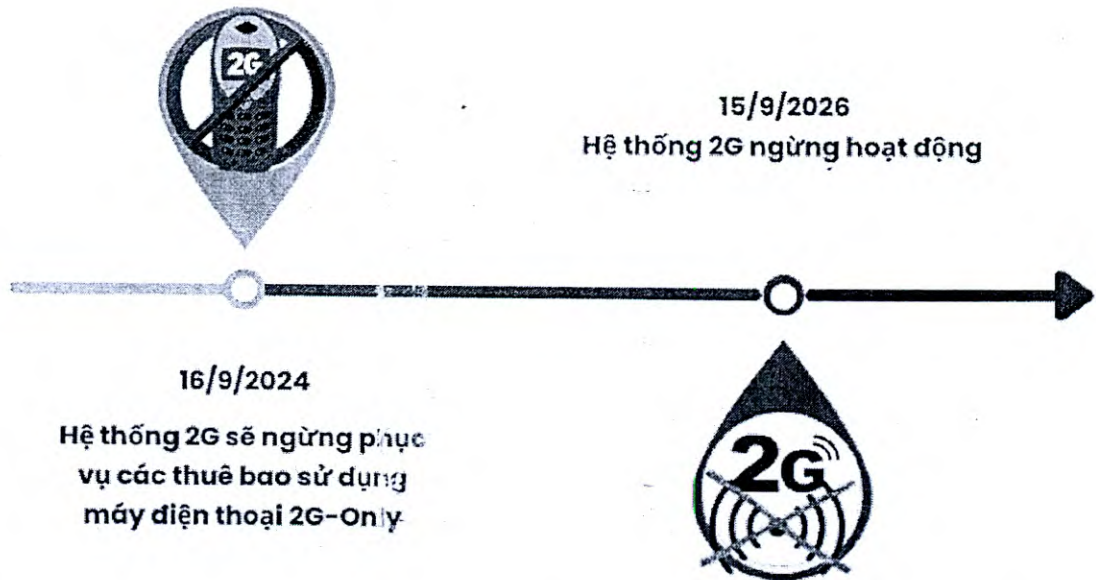
+ Kể từ ngày 16/9/2024, **không cung cấp dịch vụ cho thiết bị đầu cuối thuê bao chỉ hỗ trợ tiêu chuẩn GSM, trừ trường hợp** cung cấp dịch vụ cho thiết bị đầu cuối thuê bao kết nối vào mạng GSM cho mục đích truyền, nhận dữ liệu giữa thiết bị với thiết bị (M2M) hoặc cung cấp dịch vụ tại khu vực **quần đảo Trường Sa, Hoàng Sa, nhà giàn DK.**

+ Hệ thống thông tin di động GSM (2G) được tiếp tục sử dụng **đến hết ngày 15/9/2026**, trừ trường hợp cung cấp dịch vụ tại khu vực quần đảo Trường Sa, Hoàng Sa, nhà giàn DK.

b) Căn cứ quy hoạch các băng tần 900MHz/1800MHz, Bộ Thông tin và Truyền thông sẽ không cấp phép lại việc sử dụng các băng tần 900MHz/1800MHz nếu doanh nghiệp không có phương án đảm bảo không còn

thuê bao sử dụng thiết bị đầu cuối chỉ hỗ trợ tiêu chuẩn GSM (2G only) hoạt động trên mạng từ ngày 16/9/2024.

BỘ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG
LỘ TRÌNH TẮT SÓNG 2G



3. Giải pháp triển khai dừng công nghệ 2G và thúc đẩy chuyển đổi điện thoại thông minh?

a) Doanh nghiệp hỗ trợ thuê bao chuyển đổi sang sử dụng máy điện thoại công nghệ cao hơn: thực hiện chương trình hỗ trợ kinh phí mua máy smart phone 4G hoặc điện thoại feature phone 4G và ban hành các gói cước hỗ trợ thuê bao chuyển đổi, thực hiện đến 16/9/2024.

b) Các doanh nghiệp thực hiện ngăn chặn nhập mạng các máy điện thoại 2G không chứng nhận hợp quy.

c) Doanh nghiệp phát triển các trạm thu phát sóng di động đảm bảo vùng phủ mạng 4G thay thế mạng 2G khi dừng hệ thống 2G và hoàn thành trước tháng 9/2026.

d) Các địa phương, đơn vị, Sở Thông tin và Truyền thông, doanh nghiệp viễn thông di động thực hiện truyền thông tới từng đối tượng người sử dụng trên các phương tiện truyền thông phù hợp để nắm bắt chủ trương và chủ động chuyển đổi sang sử dụng máy điện thoại công nghệ 4G trở lên./.